

Số: /QĐ- SYT

Quảng Bình, ngày tháng 6 năm 2020

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc giải quyết khiếu nại, phản ánh của ông Lê Văn Thái  
(lần hai)**

### **GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ**

Căn cứ Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ Quyết định số 04/2017/QĐ-UBND ngày 20/01/2017 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Quảng Bình;

Xét đơn khiếu nại, phản ánh ngày 05/3/2020 của ông Lê Văn Thái. Địa chỉ: Viên chức Trạm Y tế xã Xuân Ninh Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh.

#### **I. Nội dung khiếu nại, phản ánh:**

- Khiếu nại Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28/02/2020 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh (sau đây gọi tắt là Trung tâm Y tế) với lý do Trung tâm Y tế giải quyết khiếu nại lần đầu không thỏa đáng.

- Phản ánh lãnh đạo Trung tâm Y tế dung túng bao che cho nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh vi phạm Luật Bảo hiểm Y tế (BHYT).

- Phản ánh: Trung tâm Y tế xếp loại viên chức cuối năm 2019 của ông có biểu hiện chèn ép.

#### **II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:**

Trung tâm Y tế đã ban hành Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28 tháng 02 năm 2020 về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Lê Văn Thái:

- Giữ nguyên các công văn trả lời phản ánh, kiến nghị và quyết định điều động đối với ông Lê Văn Thái.

- Không công nhận các nội dung khiếu nại đó là:

+ Lấy phiếu tín nhiệm năm 2017, nhưng không thấy ra Quyết định bổ nhiệm cho ông Lê Văn Thái. Lấy phiếu tín nhiệm ngày 26/4/2019 là không hợp lý.

+ Trước khi giao nhiệm vụ phụ trách, điều hành công việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh chưa có buổi gặp gỡ, trao đổi riêng với bản thân ông Lê Văn Thái và Trạm Y tế.

+ Vì lý do gì điều chuyển ông Lê Văn Thái từ Trạm Y tế xã Tân Ninh về Trạm Y tế xã Xuân Ninh.

+ Làm rõ phản ánh của nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh với ông Lê Văn Thái (Kế hoạch, lịch làm việc ở đâu).

+ Thực hiện quy trình bổ nhiệm cho ông Lê Văn Thái là muộn vì ngày 01/5/2019 đồng chí Dương Thị Yến nghỉ hưu theo chế độ.

### **III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại, phản ánh:**

**1. Nội dung thứ nhất:** *Khiếu nại Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm Y tế.*

Đối với nội dung khiếu nại này có 05 nội dung nhỏ. Trung tâm Y tế đã giải quyết khiếu nại nhưng người khiếu nại không đồng ý và khiếu nại tiếp (lần 2) lên Sở Y tế. Khi làm việc trực tiếp với Tổ xác minh của Sở Y tế, ông Lê Văn Thái đã thống nhất không giải quyết nội dung: “*Thực hiện quy trình bổ nhiệm cho tôi là muộn vì ngày 01/5/2019 đồng chí Dương Thị Yến nghỉ hưu theo chế độ*”, do nội dung khiếu nại này trùng với các nội dung khác. Như vậy, khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu chỉ còn 04 nội dung.

**1.1. Nội dung 01 trong nội dung thứ nhất:** Khiếu nại việc lấy phiếu tín nhiệm năm 2017, nhưng không thấy ra Quyết định bổ nhiệm cho ông. Lấy phiếu tín nhiệm ngày 26/4/2019 là không hợp lý.

**a) Nội dung** “*Lấy phiếu tín nhiệm năm 2017 nhưng không thấy ra Quyết định bổ nhiệm cho ông*”.

#### **Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này, Tổ xác minh làm việc với lãnh đạo và Phòng Hành chính Tổng hợp (HCTH) Trung tâm Y tế, người khiếu nại và những người có liên quan để thu thập các bằng chứng.

#### **\* Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 3 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Ông đã được Trung tâm Y tế làm thủ tục lấy phiếu tín nhiệm bổ nhiệm Phó Trưởng trạm tại Trạm Y tế xã Tân Ninh và xin ý kiến hiệp thương của Đảng ủy xã Tân Ninh nhưng sau đó không bổ nhiệm ông và không nói rõ lý do không bổ nhiệm, trong khi đó một số đồng chí ở xã khác đã được bổ nhiệm. Tổ xác

minh đọc kết quả giải quyết khiếu nại của Trung tâm Y tế: "Công tác bổ nhiệm mới đối với đồng chí Thái đợi một thời gian theo dõi, xem xét bổ nhiệm sau". Sau khi nghe Tổ xác minh đọc kết quả giải quyết khiếu nại của Trung tâm Y tế ông Thái nói: theo dõi cái gì, tiêu chuẩn theo dõi thế nào.

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Thành phần, Ông Nguyễn Kim Thành Giám đốc, bà Từ Thị Ngọc Luyên Phó giám đốc, ông Lê Việt Hưng phụ trách Khoa Kiểm soát dịch bệnh (tại thời điểm năm 2017 là Trưởng phòng truyền thông kiêm công tác tổ chức hành chính), bà Hoàng Thị Oanh Phó Trưởng phòng TCHC và bà Trần Thị Hồng Quyên cán bộ Phòng HCTH.

Năm 2017 Trung tâm Y tế đã thực hiện đúng quy trình về công tác tổ chức cán bộ đối với đồng chí Lê Văn Thái theo Quyết định số 102/QĐ-TTYT ngày 03/8/2017 quy định lấy phiếu tín nhiệm, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức vụ viên chức lãnh đạo, quản lý thuộc Trung tâm Y tế huyện (Quyết định 102). Tuy nhiên, trong quá trình đang thực hiện quy trình bổ nhiệm, nội bộ Trạm Y tế xã có nhiều vấn đề gây mất đoàn kết nên tạm dừng lại (biên bản họp ngày 3/10/2017). Cụ thể như sau:

- Ngày 9/8/2017, Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp và thống nhất về việc thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế đối với đồng chí Lê Văn Thái và giao phòng Hành chính thực hiện quy trình (có biên bản họp lãnh đạo).

- Ngày 10/8/2017 Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch số 369/KH-TTYT về việc lấy phiếu tín nhiệm bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức vụ lãnh đạo Trạm Y tế xã Gia Ninh và Trạm Y tế xã Tân Ninh.

- Ngày 16/8/2017 Trung tâm Y tế tổ chức hội nghị lấy phiếu tín nhiệm nhân sự bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng Trạm Y tế tại Trạm Y tế xã Tân Ninh đối với đồng chí Lê Văn Thái (có biên bản thu phiếu).

- Ngày 5/9/2017 Trung tâm Y tế gửi công văn số 39/CV-TTYT đến Đảng ủy xã Tân Ninh về việc xin ý kiến bổ nhiệm Phó trưởng Trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái nhân viên Trạm Y tế xã.

- Ngày 21/9/2017 Đảng ủy xã Tân Ninh có công văn số 16/CV-ĐU đồng ý giới thiệu bổ nhiệm chức vụ Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái.

- Ngày 27/9/2017 Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp mở phiếu tín nhiệm bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái với kết quả 5/5 phiếu tín nhiệm (đạt tỷ lệ 100%) (có biên bản mở phiếu).

- Ngày 29/9/2017 Trạm Y tế xã Tân Ninh báo cáo tình hình hoạt động tại Trạm và phản ánh cán bộ Trạm Y tế xã là ông Lê Văn Thái không tham gia cùng với Trạm Y tế vào công tác khám, chăm sóc sức khỏe ban đầu cho học sinh

Trường Trung học phổ thông Nguyễn Hữu Cảnh theo Hợp đồng 108/HĐ, không tham gia triển khai làm vườn thuốc nam.

- Ngày 3/10/2017 Trung tâm Y tế làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh do đồng chí Nguyễn Kim Thành chủ trì có sự tham dự của đồng chí Bí thư và đồng chí Chủ tịch UBND xã Tân Ninh cùng toàn thể cán bộ Trạm Y tế. Đồng chí Thành kết luận “Công tác bổ nhiệm mới đối với đồng chí Thái đợi một thời gian theo dõi, xem xét bổ nhiệm sau” (có biên bản làm việc).

- Ngày 04/10/2017 Lãnh đạo Trung tâm Y tế họp và thống nhất: Việc bổ nhiệm đối với đồng chí Lê Văn Thái cần đợi thêm một thời gian để theo dõi, xem xét.

\* **Kết quả:** Trung tâm Y tế đã thực hiện các bước (trừ bước 5) của quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế đối với ông Lê Văn Thái theo Quyết định 102.

Việc Giám đốc Trung tâm Y không quyết định (bước 5) bổ nhiệm đối với ông Lê Văn Thái là do: Sau khi đã lấy phiếu tín nhiệm đối ông Lê Văn Thái, Trạm Y tế xã Tân Ninh có báo cáo phản ánh ông Lê Văn Thái về tinh thần, thái độ, không thực hiện công tác chuyên môn và điều hành của đồng chí phụ trách Trạm Y tế. Tại cuộc họp lãnh đạo Trung tâm Y tế ngày 04/10/2017 thống nhất chủ trương việc bổ nhiệm cho ông Lê Văn Thái cần đợi thêm một thời gian để theo dõi, xem xét.

Như vậy, nội dung này, người khiếu nại khiếu nại không đúng.

**b) Nội dung** “*Lấy phiếu tín nhiệm ngày 26/4/2019 là không hợp lý*”.

**Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này, Tổ xác minh làm việc với lãnh đạo và Phòng HCTH Trung tâm Y tế, người khiếu nại và những người có liên quan để thu thập các bằng chứng.

\* **Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 3 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Khi làm thủ tục bổ nhiệm ông, Trung tâm Y tế không làm bước 2 theo quy định tại Quyết định số 81/QĐ-TTYT ngày 04/4/2019 của Trung tâm Y tế quy định về công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động bổ nhiệm đối với các chức danh lãnh đạo, quản lý thuộc Trung tâm Y tế (Quyết định 81).

Ngày 22/4/2019 Cấp ủy, Lãnh đạo Trung tâm Y tế họp thống nhất thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó Trưởng trạm đối với ông nhưng không thực hiện, mà ngày 24/4/2019 Trung tâm Y tế qua họp tại Trạm Y tế xã Tân Ninh thông báo quyết định bà Yến (Phó Trưởng trạm phụ trách) nghỉ hưu và chỉ định ông tạm thời phụ trách điều hành Trạm Y tế.

**\* Làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh:**

Ngày 25 tháng 3 năm 2020 Tổ xác minh làm việc với Trạm Y tế xã, thành phần có bà Nguyễn Thị Yên Lan (Phó Trưởng trạm phụ trách), Y sỹ Lê, Điều dưỡng Lược, Hộ sinh Quyên, Y sỹ Như và Dược sỹ Mai:

Trước khi làm quy trình bổ nhiệm, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Phòng HCTH đã làm việc với Trạm Y tế để giới thiệu nhân sự đồng thời cử ông Lê Văn Thái tạm thời điều hành Trạm Y tế nhưng ông Thái từ chối không nhận nhiệm vụ điều hành nên Giám đốc Trung tâm Y tế cử bà Nguyễn Thị Lê tạm thời điều hành Trạm Y tế (có biên bản làm việc và nhật ký của Trạm Y tế).

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 16 tháng 04 năm 2020 và 17 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh làm việc với bà Từ Thị Ngọc Luyên Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH và các bộ phận có liên quan, các chứng cứ thu thập được.

Năm 2019 Trung tâm Y tế thực hiện Quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái theo các bước như quy định tại Quyết định 81 và các văn bản quy định hiện hành, cụ thể:

- Ngày 22/4/2019, Cấp ủy, Ban Lãnh đạo Trung tâm Y tế tổ chức hội nghị thống nhất về cơ cấu, tiêu chuẩn, điều kiện, nhân sự bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo tại Trạm Y tế xã Tân Ninh. Cùng ngày, Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp thống nhất chủ trương thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó Trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh và thống nhất cử ông Lê Văn Thái, bác sỹ đa khoa, nhân viên Trạm Y tế tạm thời điều hành công việc Trạm Y tế xã cho đến khi có quyết định bổ nhiệm lãnh đạo Trạm Y tế (ngày 1/5/2019 bà Dương Thị Yên - Phó Trưởng trạm nghỉ hưu theo chế độ).

- Ngày 24/4/2019 Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch số 288/KH-TTYT về việc lấy phiếu tín nhiệm giới thiệu nhân sự để bổ nhiệm chức vụ Phó Trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh, thời gian tiến hành lấy phiếu tín nhiệm vào ngày 26/4/2019, địa điểm tại Trạm Y tế xã Tân Ninh. Cùng ngày Trung tâm Y tế tiến hành làm việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh về công tác tổ chức cán bộ do ông Nguyễn Kim Thành Giám đốc chủ trì. Ông Nguyễn Kim Thành đặt vấn đề và trao đổi tình hình thực tế nhân lực tại Trạm Y tế. Bà Yên (phụ trách Trạm) về nghỉ hưu theo chế độ từ ngày 1/5/2019 nên trong thời gian tới mọi công việc điều hành, quản lý chung tại Trạm Y tế xã giao cho ông Lê Văn Thái đảm nhiệm. Tuy nhiên, tại buổi làm việc ông Thái không nhận nhiệm vụ với lý do: bản thân đã được quy hoạch nguồn Trưởng trạm nhưng chưa được bổ nhiệm nên hiện tại bản thân không đủ năng lực để quản lý (có Biên bản kèm theo).

- Ngày 26/4/2019 đồng chí Nguyễn Kim Thành Giám đốc Trung tâm Y tế cùng với Phòng HCTH tiến hành làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh để lấy phiếu giới thiệu nhân sự bổ nhiệm chức vụ Phó Trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh.

Số phiếu phát ra 05; số phiếu thu về 05. Toàn bộ số phiếu được niêm phong và thực hiện đúng theo quy định (theo biên bản thu phiếu).

- Ngày 3/5/2019 Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp tiến hành mở phiếu lấy ý kiến giới thiệu nhân sự bổ nhiệm chức vụ Phó Trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh. Kết quả: Ông Lê Văn Thái có số phiếu giới thiệu 1/5 chiếm tỷ lệ 20%, không tín nhiệm giới thiệu 4/5 chiếm tỷ lệ 80% (theo biên bản kiểm phiếu).

- Ngày 17/6/2019 Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế đã họp và thống nhất dừng việc thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái (theo biên bản họp).

- Ngày 25/6/2019 Trung tâm Y tế có công văn 442/TB-TTYT gửi Trạm Y tế xã Tân Ninh thông báo kết quả mở phiếu giới thiệu nhân sự và thống nhất tạm dừng thực hiện quy trình bổ nhiệm cán bộ quản lý, lãnh đạo đối với ông Lê Văn Thái, nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh.

**\* Làm việc với Cấp ủy, Chính quyền xã Tân Ninh:**

Ngày 24 tháng 3 năm 2020 Tổ xác minh làm việc với Đảng ủy, UBND xã, thành phần có đồng chí Bí thư, Chủ tịch và Phó Chủ tịch xã:

Quy hoạch lãnh đạo Trạm Y tế xã Tân Ninh đối với ông Lê Văn Thái là có, tuy nhiên, ông Thái còn có tính chất cá nhân, chưa được tín nhiệm tại Trạm Y tế nên việc bổ nhiệm của ông Lê Văn Thái không được tiến hành.

**\* Kết quả:** Trung tâm thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh về trình tự, thủ tục theo các bước quy định tại Quyết định 81 và các văn bản quy định hiện hành.

Việc ông Lê Văn Thái cho rằng Trung tâm Y tế không thực hiện bước 2 theo Quyết định 81 là không đúng. Khi thực hiện bước 2 lấy phiếu giới thiệu nhân sự, nhưng thư ký cuộc họp lại ghi vào Biên bản là “lấy phiếu tín nhiệm”. Tuy vậy, kiểm tra các biên bản phát, thu phiếu; biên bản mở phiếu vẫn ghi “lấy phiếu giới thiệu nhân sự”. Lỗi này thuộc về bà Trần Thị Hồng Quyên nhân viên Phòng TCHC.

Đối với nội dung khiếu nại này, người khiếu nại khiếu nại có cả đúng và không đúng:

- Có đúng: Biên bản cuộc họp lấy phiếu giới thiệu nhân sự nhưng thư ký lại ghi cụm từ “lấy phiếu tín nhiệm”.

- Không đúng: Nội dung khiếu nại của ông Lê Văn Thái cho rằng Trung tâm Y tế không thực hiện bước 2 theo Quyết định 81 là không đúng, không có các căn cứ để chứng minh khi thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh, đơn vị bỏ qua bước 02.

**Như vậy: Đối với nội dung 1 trong nội dung thứ nhất** người khiếu nại khiếu nại không có cơ sở. Việc thư ký cuộc họp ghi “lấy phiếu tín nhiệm” gây nên sự hiểu nhầm của người khiếu nại.

**1.2. Nội dung 2 trong nội dung thứ nhất:** “*Trước khi giao nhiệm vụ phụ trách, điều hành công việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh chưa có buổi gặp gỡ, trao đổi riêng với bản thân ông và Trạm Y tế*”.

**Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này Tổ xác minh làm việc với người khiếu nại, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các phòng có liên quan để thu thập các bằng chứng như sau:

**\* Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 3 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Theo ông Lê Văn Thái: Ngày 24/4/2019 lãnh đạo Trung tâm Y tế và phòng HCTH có buổi làm việc tại Trạm Y tế thông báo quyết định về hưu của đồng chí Yên và cử đồng chí Thái tạm thời phụ trách điều hành Trạm Y tế. Ông Lê Văn Thái có ý kiến sẽ chia sẻ công việc, còn việc giao tạm thời phụ trách thì ông từ chối vì chưa làm quy trình bổ nhiệm cho ông và ông chưa có chức vụ, chưa có trao đổi riêng với ông.

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 16 tháng 04 năm 2020 và 17 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc với bà Từ Thị Ngọc Duyên Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH:

Ngày 24/4/2019 đồng chí Nguyễn Kim Thành Giám đốc Chủ tịch Công đoàn và Phòng HCTH Trung tâm Y tế có buổi làm việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh để kiện toàn công tác tổ chức cán bộ đồng thời gặp gỡ trao đổi và cử ông Lê Văn Thái tạm thời phụ trách điều hành Trạm Y tế nhưng ông Thái từ chối không nhận nhiệm vụ (có biên bản làm việc).

**\*Làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh:**

Ngày 25 tháng 3 năm 2020 Tổ xác minh làm việc với Trạm Y tế xã, thành phần có bà Nguyễn Thị Yên Lan (Phó Trưởng trạm phụ trách), Y sỹ Lê, Điều dưỡng Lượ, Hộ sinh Quyên, Y sỹ Như và Dược sỹ Mai:

Trước khi làm quy trình bổ nhiệm, lãnh đạo Trung tâm Y tế và Phòng HCTH đã làm việc với Trạm Y tế để làm các bước bổ nhiệm đối với ông Thái theo quy định đồng thời cử ông Thái tạm thời điều hành Trạm Y tế nhưng ông Thái từ chối.

**\* Kết quả:** Lãnh đạo và Phòng HCTH Trung tâm Y tế đã có buổi làm việc trực tiếp với Trạm Y tế Tân Ninh và cá nhân ông Lê Văn Thái vào ngày 24/4/2019, gặp gỡ, trao đổi trước khi cử ông Lê Văn Thái tạm thời điều hành các hoạt động của Trạm Y tế cho đến khi bổ nhiệm lãnh đạo Trạm Y tế.

**Như vậy: Nội dung 2 trong nội dung thứ nhất** người khiếu nại khiếu nại không đúng.

**1.3. Nội dung 3 trong nội dung thứ nhất** “*Vì lý do gì điều chuyển bản thân tôi (ông Lê Văn Thái) từ Trạm Y tế xã Tân Ninh về Trạm Y tế xã Xuân Ninh*”.

**Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này Tổ xác minh làm việc với người khiếu nại, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các phòng có liên quan để thu thập các bằng chứng:

**\* Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 3 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Qua làm việc, ông Thái không có các căn cứ để chứng minh nội dung khiếu nại mà chỉ trình bày không thỏa đáng với những giải quyết của Trung tâm Y tế và cho rằng: Điều động cán bộ chưa được chuẩn hóa (điều động bác sỹ Lan Phó Trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh), không có tính ưu việt; trình tự thủ tục làm phải dân chủ. Việc thực hiện điều chuyển ông lên công tác tại Trạm Y tế xã Xuân Ninh chỉ trong 4 ngày (tính cả thứ bảy, chủ nhật).

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 16 tháng 04 năm 2020 và 17 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc với bà Từ Thị Ngọc Duyên, Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH và các bộ phận có liên quan, các chứng cứ thu thập được:

- Ngày 17/6/2019 Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp và thống nhất dừng thực hiện quy trình bổ nhiệm quản lý, lãnh đạo đối với ông Lê Văn Thái nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh; thống nhất phương án sắp xếp, bố trí nhân lực tại Trạm Y tế xã Tân Ninh và Trạm Y tế xã Xuân Ninh (có biên bản họp).

- Ngày 18/6/2019 Trung tâm Y tế xây dựng Phương án số 428/PA-TTYT sắp xếp bố trí cán bộ tại Trạm Y tế xã Tân Ninh và Trạm Y tế xã Xuân Ninh.

- Ngày 18/6/2019 Trung tâm Y tế có Tờ trình số 427/TTR -TTYT gửi Sở Y tế phê duyệt Phương án sắp xếp cán bộ tại Trạm Y tế xã Tân Ninh và Trạm Y tế xã Xuân Ninh thuộc Trung tâm Y tế.

- Ngày 19/6/2019 Trung tâm Y tế đã có buổi làm việc với Thanh tra Sở Y tế, đại diện UBND xã Tân Ninh về một số nội dung phản ánh của đồng chí Lê Văn Thái. Đồng chí Chủ tịch UBND xã Tân Ninh đồng ý điều chuyển ông Lê Văn Thái đến Trạm Y tế khác để Trạm Y tế xã Tân Ninh ổn định hoạt động (có biên bản họp).

- Ngày 27/6/2019 Sở Y tế có công văn số 1243/SYT-TCCB đồng ý thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, viên chức Trạm Y tế theo phương án của đơn vị

trong đó có nội dung thống điều động ông Lê Văn Thái, bác sỹ Trạm Y tế xã Tân Ninh về công tác tại Trạm Y tế xã Xuân Ninh.

- Ngày 05/7/2019 lãnh đạo Trung tâm Y tế và Phòng HCTH Trung tâm Y tế có buổi làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh và cá nhân ông Lê Văn Thái để trao đổi và thông báo kế hoạch điều động ông Thái đến Trạm Y tế khác (có biên bản).

- Ngày 09/7/2019 Trung tâm Y tế ban hành Quyết định số 150/QĐ-TTYT về việc điều động ông Lê Văn Thái bác sỹ đa khoa Trạm Y tế xã Tân Ninh đến nhận công tác tại Trạm Y tế xã Xuân Ninh kể từ ngày 10/7/2019.

**\* Làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh:**

Ngày 25 tháng 3 năm 2020 Tổ xác minh làm việc với Trạm Y tế xã, thành phần có bà Nguyễn Thị Yến Lan (Phó Trưởng trạm phụ trách), Y sỹ Lê, Điều dưỡng Lượ, Hộ sinh Quyên, Y sỹ Như và Dược sỹ Mai:

Trạm Y tế xã Tân Ninh và ông Lê Văn Thái nhất trí theo sự điều động và bố trí công tác đến đơn vị mới (sổ hợp và biên bản làm việc ngày 05/7/2019 có chữ ký của ông Lê Văn Thái).

**\* Kết quả:** Việc quyết định điều động ông Lê Văn Thái bác sỹ Trạm Y tế xã Tân Ninh đến nhận công tác tại Trạm Y tế xã Xuân Ninh, Trung tâm Y tế đã thực hiện đúng theo quy trình, quy định, đúng thẩm quyền và để đảm bảo ổn định hoạt động của Trạm Y tế xã Tân Ninh. Trước khi ban hành quyết định điều động ông Lê Văn Thái, Trung tâm Y tế đã có buổi làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh và cá nhân ông Thái vào ngày 05/7/2019.

**Như vậy: Nội dung 3 trong nội dung thứ nhất** người khiếu nại khiếu nại không đúng.

**1.4. Nội dung 4 trong nội dung thứ nhất** “*Làm rõ phản ánh của nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh với bản thân tôi (Kế hoạch, lịch làm việc ở đâu)*”.

**Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này Tổ xác minh làm việc với người khiếu nại, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các phòng có liên quan để thu thập các bằng chứng:

**\* Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 03 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Buổi làm việc của Trung tâm Y tế tại Trạm Y tế xã Tân Ninh ngày 25/6/2019, ông nghỉ trực nên không có mặt, không có ai thông tin cho ông và ông không được biết. Ông Lê Văn Thái đề nghị Trung tâm Y tế cung cấp kế hoạch làm việc, nội dung làm việc ngày 25/6/2019 nhưng Trung tâm Y tế không cung cấp.

### **\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 16 tháng 04 năm 2020 và 17 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh làm việc với bà Từ Thị Ngọc Luyện Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH và các bộ phận có liên quan, các chứng cứ thu thập được:

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế về việc nắm bắt các thông tin, tình hình tại Trạm Y tế xã Tân Ninh, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện giao trách nhiệm Phòng HCTH chủ động nắm bắt các thông tin, tình hình các Trạm Y tế xã, thị trấn để báo cáo cho Ban giám đốc về tình hình hoạt động của các Trạm Y tế trong đó có Trạm Y tế xã Tân Ninh.

- Ngày 25/6/2019, bà Hoàng Thị Oanh Phó Trưởng Phòng HCTH và bà Trần Thị Hồng Quyên nhân viên Phòng HCTH đã có buổi làm việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh. Ông Lê Văn Thái vắng mặt vì nghỉ trực theo chế độ. Trước khi về làm việc với Trạm Y tế, Phòng HCTH đã thông tin qua điện thoại với đồng chí Nguyễn Thị Lê phụ trách điều hành Trạm Y tế về thời gian, nội dung buổi làm việc. Tại buổi làm việc, Trạm Y tế xã báo cáo tình hình hoạt động của Trạm và phản ánh về tinh thần, thái độ, trách nhiệm của ông Lê Văn Thái, đó là: Không có tinh thần đoàn kết nội bộ trạm Y tế; không chia sẻ công việc với chị em trong trạm; không có các yếu tố của một người lãnh đạo; là Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ công đoàn nhưng chưa gương mẫu; là một đảng viên nhưng có nhiều phát ngôn làm ảnh hưởng đến uy tín của cấp trên và cán bộ nhân viên trong trạm Y tế (có biên bản làm việc).

### **\* Làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh**

Ngày 25 tháng 3 năm 2020 Tổ kiểm tra, xác minh làm việc với Trạm Y tế xã:

Những lần làm việc, Trung tâm Y tế đều có kế hoạch làm việc, thời gian và lịch làm việc với Trạm Y tế, Trưởng trạm thông báo đến toàn thể nhân viên được biết. Việc phản ánh của ông Lê Văn Thái là chưa đúng.

**\*Kết quả:** Trạm Y tế xã là đơn vị thuộc Trung tâm Y tế. Khi tiến hành kiểm tra, nắm bắt tình hình tại trạm Y tế, các khoa, phòng chức năng của Trung tâm Y tế thông báo cho Trưởng trạm Y tế (bằng văn bản hoặc điện thoại), Trưởng trạm Y tế có trách nhiệm thông báo cho nhân viên của trạm Y tế. Việc ông Lê Văn Thái yêu cầu làm việc phải có lịch và kế hoạch cho ông là không đúng. Tại buổi làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh ngày 25/6/2019, các nhân viên Trạm Y tế đã có những góp ý, phản ánh chưa tốt về tinh thần, thái độ, trách nhiệm của ông Lê Văn Thái với cương vị là bác sỹ, bí thư chi bộ, Tổ trưởng công đoàn.

**Như vậy: Nội dung 4 trong nội dung thứ nhất** người khiếu nại khiếu nại không đúng.

**2. Nội dung thứ hai:** Người khiếu nại phản ánh “Việc xếp loại viên chức cuối năm 2019 của ông có biểu hiện chèn ép”.

**Kết quả xác minh:**

Đối với nội dung này Tổ xác minh làm việc với người khiếu nại, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các phòng có liên quan để thu thập các bằng chứng:

**\* Làm việc trực tiếp với người khiếu nại:**

Ngày 27 tháng 03 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Thái:

Ông Lê Văn Thái cho biết, Trạm Y tế xã Tân Ninh phân loại viên chức cuối năm 2019 ông ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ, Trung tâm Y tế xếp loại ông ở mức hoàn thành nhiệm vụ vì không chấp hành ý kiến của cấp trên. Ông muốn làm rõ nội dung không chấp hành thể nào.

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 21 tháng 04 năm 2020 và 22 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc với bà Từ Thị Ngọc Duyên Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH và các bộ phận có liên quan, các thông tin và chứng cứ thu thập được:

Thực hiện công văn số 2576/SYT-TCCB ngày 18/11/2019 của Sở Y tế Quảng Bình về việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức năm 2019 và các văn bản pháp luật có liên quan, trên cơ sở tổng hợp đánh giá, phân loại của các khoa, phòng, trạm Y tế, ngày 05/12/2019 Trung tâm Y tế tổ chức cuộc họp để đánh giá, phân loại công chức, viên chức trong đơn vị năm 2019.

Biên bản cuộc họp ngày 05/12/2019 nhận xét đối với ông Lê Văn Thái: Không chấp hành sự phân công của lãnh đạo đơn vị và được đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ dưới 100%, được phân loại hoàn thành nhiệm vụ với tỷ lệ nhất trí của tất cả các thành viên dự họp.

**\* Kết quả:** Việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động năm 2019 của Trung tâm Y tế trong đó có ông Lê Văn Thái (viên chức Trạm Y tế xã Tân Ninh) thuộc thẩm quyền Giám đốc Trung tâm Y tế. Ông Lê Văn Thái tự đánh giá, phân loại và Trạm Y tế xã Tân Ninh tổng hợp đánh giá, phân loại viên chức năm 2019 là thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định tại Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 9/6/2015 của Chính phủ.

Trung tâm Y tế thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động năm 2019 theo đúng quy định tại Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 9/6/2015 của Chính và các văn bản hướng dẫn. Kết quả đánh giá, phân loại năm 2019 được thông báo đến các Khoa, Phòng, các Trạm Y tế, không có biểu hiện chèn ép.

**Như vậy:** Nội dung thứ hai người khiếu nại phản ánh không có cơ sở.

**3. Nội dung thứ ba:** Người khiếu nại phản ánh “*Lãnh đạo Trung tâm Y tế dung túng bao che cho nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh vi phạm Luật BHYT*”.

Đối với nội dung này Tổ xác minh làm việc với người khiếu nại, lãnh đạo Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các phòng có liên quan để thu thập các bằng chứng:

**Kết quả xác minh:**

**\* Làm việc với Trung tâm Y tế:**

Ngày 21 tháng 04 năm 2020 và 22 tháng 04 năm 2020, Tổ xác minh đã làm việc với bà Từ Thị Ngọc Duyên Phó Giám đốc, bà Trần Thị Hồng Quyên Phòng HCTH và các bộ phận có liên quan; các thông tin và chứng cứ thu thập được:

- Ngày 11 tháng 10 năm 2019, sau khi nhận được Kết luận số 1374/KL-BHXH ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Bình về việc kết luận nội dung đơn tố cáo của công dân, Trung tâm Y tế đã cử đoàn công tác đến Trạm Y tế xã Tân Ninh và làm việc trực tiếp với cán bộ có liên quan đến nội dung kết luận để kiểm tra, xác minh thông tin đồng thời chấn chỉnh công tác quản lý tại Trạm Y tế.

- Ngày 15/10/2019 Chánh Thanh tra Sở Y tế Quảng Bình đã ra Quyết định số 52/QĐ-XPVPHC và Quyết định số 53/QĐ-XPVPHC về xử phạt vi phạm hành chính đối với Bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lượ, hai cán bộ Trạm y tế xã Tân Ninh do vi phạm trong lĩnh vực khám chữa bệnh BHYT.

- Ngày 31/10/2019 Trung tâm Y tế đã tiến hành làm việc Trạm Y tế xã Tân Ninh tổ chức kiểm điểm hai nhân viên vi phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khám, chữa bệnh BHYT. Bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lượ đọc bản tự kiểm điểm, nghiêm túc nhận trách nhiệm và xin nhận hình thức xử lý: Kiểm điểm rút kinh nghiệm. Ý kiến tập thể của Trạm Y tế xã Tân Ninh nhất trí và đề nghị hình thức xử lý hai cán bộ: Kiểm điểm rút kinh nghiệm.

- Ngày 4/11/2019 Ban lãnh đạo, cán bộ cốt cán khoa, phòng tiến hành họp về hình thức xử lý vi phạm hành chính đối với bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lượ, viên chức Trạm y tế xã Tân Ninh. Tại cuộc họp, xét về vi phạm lần đầu và đã chấp hành nghiêm việc nộp tiền xử phạt vào Kho bạc theo quyết định xử phạt của Chánh Thanh tra Sở Y tế, cá nhân người sai phạm đã nhận ra những hành vi của mình là trái với quy định của Luật BHYT, các thành viên dự họp đã biểu quyết thống nhất hình thức xử lý: Kiểm điểm rút kinh nghiệm (biểu quyết 13/13, tỷ lệ 100%). Cùng ngày Ban lãnh đạo Trung tâm Y tế họp thống nhất hình thức xử lý đối với cán bộ vi phạm ở Trạm Y tế xã Tân Ninh với hình thức: Kiểm điểm rút kinh nghiệm (biểu quyết 3/3, tỷ lệ 100%).

**\* Làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh:**

Ngày 25 tháng 03 năm 2020, Tổ xác minh làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh:

Trung tâm Y tế tổ chức cuộc họp với Trạm Y tế xã Tân Ninh ngày 31/10/2019 với nội dung kiểm điểm đối với hai cán bộ tại Trạm Y tế. Tại cuộc họp, các ý kiến cho rằng, hai cán bộ không có động cơ lợi dụng, vụ lợi cho các nhân mà do bệnh nhân nhờ khám, tư vấn qua điện thoại và nhận thuốc hộ cho bệnh nhân (nội dung được BHXH tỉnh lập biên bản làm việc với các bệnh nhân có thẻ BHYT).

\* **Kết quả:** Trung tâm Y tế đã tổ chức các cuộc họp kiểm điểm kịp thời, theo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật đối với hai viên chức Trạm Y tế xã Tân Ninh là bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lượ, do vi phạm hành chính trong khám chữa bệnh BHYT tại Trạm Y tế. Cuộc họp với Trạm Y tế, họp cán bộ cốt cán Trung tâm Y tế và cuộc họp Ban Giám đốc đều thống nhất hình thức xử lý: “*Kiểm điểm rút kinh nghiệm*” trong hoạt động nghề nghiệp đối với bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lượ theo đúng quy định của pháp luật về quản lý viên chức, người lao động.

**Như vậy: Nội dung thứ ba** người khiếu nại phản ánh sai.

#### **IV. Kết quả đối thoại:**

**1. Ngày 06 tháng 05 năm 2020:** Tổ xác minh mời người khiếu nại là ông Lê Văn Thái tổ chức đối thoại với Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh (đơn vị bị khiếu nại) và các tổ chức, cá nhân có liên quan để trình bày ý kiến, bổ sung thông tin, tài liệu, bằng chứng liên quan đến khiếu nại, phản ánh và yêu cầu của người khiếu nại. Địa điểm tổ chức đối thoại tại Hội trường Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh.

Tại buổi đối thoại, Tổ xác minh đã nêu các nội dung khiếu nại, phản ánh; kết quả xác minh nội dung khiếu nại; yêu cầu các bên đưa ra các bằng chứng liên quan đến việc khiếu nại, phản ánh và yêu cầu của mình.

Đại diện Trung tâm Y tế đã đưa ra các chứng cứ cụ thể và thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật.

Người khiếu nại là ông Lê Văn Thái, không đưa ra được các bằng chứng liên quan đến các nội dung khiếu nại, phản ánh và cũng không yêu cầu Tổ xác minh cung cấp những tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, phản ánh.

Trong buổi đối thoại, Tổ xác minh đã giải thích từng nội dung và kết quả xác minh, các Nghị định, Thông tư, Công văn hướng dẫn để ông Lê Văn Thái được rõ, nhưng ông Lê Văn Thái chưa đồng ý kết quả giải quyết trên.

Tổ xác minh yêu cầu ông Lê Văn Thái, cung cấp các thông tin, chứng cứ cụ thể liên quan đến nội dung khiếu nại, phản ánh đồng thời người khiếu nại cần những chứng cứ liên quan đến nội dung khiếu nại Tổ xác minh sẵn sàng cung

cấp. Các chứng cứ, yêu cầu của ông Lê Văn Thái đề nghị gửi cho Tổ xác minh trước ngày 15 tháng 05 năm 2020 để tiến hành đối thoại lần hai.

**2. Ngày 18 tháng 05 năm 2020:** Tổ xác minh mời người khiếu nại là ông Lê Văn Thái tổ chức đối thoại lần hai với Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh (đơn vị bị khiếu nại) và các tổ chức, cá nhân có liên quan. Địa điểm tổ chức đối thoại tại Hội trường Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh.

Tại buổi đối thoại, Tổ xác minh đã nêu các nội dung khiếu nại và kết quả xác minh nội dung khiếu nại. Yêu cầu ông Lê Văn Thái đưa ra các ý kiến và bằng chứng liên quan đến các nội dung mà ông chưa đồng ý với kết quả giải quyết tại buổi đối thoại lần đầu.

Tại buổi đối thoại ông Lê Văn Thái không đưa ra các bằng chứng và các ý kiến khác liên quan đến nội dung mà ông Lê Văn Thái không đồng ý lần đầu. Sau khi được Tổ xác minh giải thích chi tiết, cụ thể theo từng nội dung nhưng ông Lê Văn Thái vẫn không thống nhất.

## **V. Kết luận:**

**1. Nội dung thứ nhất:** Khiếu nại Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh:

1.1 Khiếu nại *“Lấy phiếu tín nhiệm năm 2017 nhưng không thấy ra Quyết định bổ nhiệm cho ông. Lấy phiếu tín nhiệm ngày 26/4/2019 là không hợp lý”*.

Đối với nội dung này, người khiếu nại khiếu nại có cả đúng và không đúng:

- Có đúng: Biên bản cuộc họp lấy phiếu giới thiệu nhân sự nhưng thư ký lại ghi cụm từ *“lấy phiếu tín nhiệm”*.

- Không đúng:

+ Trung tâm Y tế đã thực hiện các bước (trừ bước 5) của quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế đối với ông Lê Văn Thái theo quy định tại Quyết định 102. Việc Giám đốc Trung tâm Y không quyết định (bước 5) bổ nhiệm đối với ông Lê Văn Thái là do: Sau khi đã lấy phiếu tín nhiệm, Trạm Y tế xã Tân Ninh phản ánh ông Lê Văn Thái về tinh thần, thái độ, không thực hiện công tác chuyên môn và điều hành của đồng chí phụ trách Trạm Y tế; lãnh đạo Trung tâm Y tế thống nhất việc bổ nhiệm cho ông Lê Văn Thái cần đợi thêm một thời gian để theo dõi, xem xét.

+ Không có các căn cứ để chứng minh khi thực hiện quy trình bổ nhiệm Phó trưởng trạm Y tế xã Tân Ninh, đơn vị bỏ qua bước 02 theo quy định tại Quyết định 81.

1.2 Khiếu nại: *“Trước khi giao nhiệm vụ phụ trách, điều hành công việc tại Trạm Y tế xã Tân Ninh chưa có buổi gặp gỡ, trao đổi riêng với bản thân ông và Trạm Y tế”*.

Đối với nội dung này, người khiếu nại khiếu nại không đúng: Trung tâm Y tế đã có buổi làm việc trực tiếp với Trạm Y tế Tân Ninh và cá nhân ông Lê Văn Thái vào ngày 24/4/2019.

1.3 Khiếu nại: *“Vi lý do gì điều chuyển bản thân tôi (ông Lê Văn Thái) từ Trạm Y tế xã Tân Ninh về Trạm Y tế xã Xuân Ninh”*.

Đối với nội dung này, người khiếu nại khiếu nại không đúng: Việc Trung tâm Y tế quyết định điều động ông Lê Văn Thái bác sỹ Trạm Y tế xã Tân Ninh đến nhận công tác tại Trạm Y tế xã Xuân Ninh thực hiện đúng theo quy trình, quy định, đúng thẩm quyền và để đảm bảo ổn định hoạt động của Trạm Y tế xã Tân Ninh. Trước khi ban hành quyết định điều động ông Lê Văn Thái, Trung tâm Y tế đã có buổi làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh và cá nhân ông Thái vào ngày 05/7/2019.

1.4 Khiếu nại: *“Làm rõ phản ánh của nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh với bản thân tôi (Kế hoạch, lịch làm việc ở đâu)”*.

Đối với nội dung này, người khiếu nại khiếu nại không đúng: Trạm Y tế xã là một tổ chức thuộc Trung tâm Y tế. Khi tiến hành kiểm tra, nắm bắt tình hình tại trạm Y tế, các khoa, phòng chức năng của Trung tâm Y tế thông báo cho Trưởng trạm Y tế (bằng văn bản hoặc điện thoại), Trưởng trạm Y tế có trách nhiệm thông báo cho nhân viên của trạm Y tế. Việc ông Lê Văn Thái, yêu cầu làm việc phải có lịch và kế hoạch cho ông là không đúng. Tại buổi làm việc với Trạm Y tế xã Tân Ninh ngày 25/6/2019, các nhân viên Trạm Y tế đã có những góp ý, phản ánh chưa tốt về tinh thần, thái độ, trách nhiệm của ông Lê Văn Thái với cương vị là bác sỹ, bí thư chi bộ, Tổ trưởng công đoàn.

**2. Nội dung thứ hai:** Phản ánh việc xếp loại viên chức cuối năm 2019 của Trung tâm Y tế có biểu hiện chèn ép đối với ông.

Đối với nội dung này, người khiếu nại phản ánh không có cơ sở:

Việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động năm 2019 của Trung tâm Y tế trong đó có ông Lê Văn Thái (viên chức Trạm Y tế xã Tân Ninh) thuộc thẩm quyền Giám đốc Trung tâm Y tế. Ông Lê Văn Thái tự đánh giá, phân loại và Trạm Y tế xã Tân Ninh tổng hợp đánh giá, phân loại viên chức năm 2019 là thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định tại Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 9/6/2015 của Chính phủ.

Trung tâm Y tế thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động năm 2019 theo đúng quy định tại Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 9/6/2015 của Chính và các văn bản hướng dẫn. Kết quả đánh giá, phân loại năm 2019 được thông báo đến các Khoa, Phòng, các Trạm Y tế, không có biểu hiện chèn ép.

**3. Nội dung thứ ba:** Phản ánh Lãnh đạo Trung tâm Y tế dung túng bao che cho nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh vi phạm Luật BHYT.

Đối với nội dung này, người khiếu nại phản ánh sai: Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh đã tổ chức các cuộc họp kiểm điểm kịp thời, theo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật đối với hai viên chức Trạm Y tế xã Tân Ninh là bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lược, do vi phạm hành chính trong khám chữa bệnh BHYT. Cuộc họp với Trạm Y tế, cuộc họp cán bộ cốt cán Trung tâm Y tế và cuộc họp Ban Giám đốc đều thống nhất hình thức xử lý: “*Kiểm điểm rút kinh nghiệm*” trong hoạt động nghề nghiệp đối với bà Nguyễn Thị Lê và bà Phan Thị Minh Lược theo đúng quy định của pháp luật về quản lý viên chức, người lao động.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công nhận và giữ nguyên kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh. Trung tâm Y tế cần rút kinh nghiệm trong khi thực hiện các bước quy trình bổ nhiệm cán bộ, chấn chỉnh công tác khám, chữa bệnh BHYT.

Nội dung phản ánh việc xếp loại viên chức cuối năm 2019 của Trung tâm Y tế có biểu hiện chèn ép đối với ông Lê Văn Thái là không có cơ sở.

Nội dung ông Lê Văn Thái phản ánh Lãnh đạo Trung tâm Y tế dung túng bao che cho nhân viên Trạm Y tế xã Tân Ninh vi phạm Luật BHYT là sai.

Yêu cầu ông Lê Văn Thái, Trung tâm Y tế, Trạm Y tế xã Tân Ninh và các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 77/QĐ-TTYT ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm Y tế; kết quả đánh giá, phân loại năm 2019 và kết quả xử lý vi phạm hành chính về khám chữa bệnh BHYT năm 2019 của Trung tâm Y tế.

**Điều 2.** Trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại thì ông Lê Văn Thái và Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

**Điều 3.** Các ông (bà) Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Quảng Ninh, ông Lê Văn Thái, Chánh Thanh tra sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, hồ sơ.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Cường**